



Deutsche Reihenhaus

Deutsche Reihenhaus / Poller Kirchweg 99 / 51105 Köln

CfB Unternehmensberatung

Waldauer Weg 68

34253 Lohfelden / Kassel

Köln, 24.11.2011

Dipl.-Ing. (FH) Architekt

Carsten Rutz

Vorstand

Deutsche Reihenhaus AG

Poller Kirchweg 99

51105 Köln

Telefon 0221-340309-32

Telefax 0221-340309-11

Mobil 01761-3433-232

carsten.rutz@reihenhaus.de

www.reihenhaus.de

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten heute einmal Gelegenheit nehmen, über das Vertriebscoaching und die Durchführung von Testkäufen in unserem Hause zu berichten.

Seit mehr als einem Jahr arbeiten wir mit der CfB im Bereich Testkäufe als auch im Bereich des Coachings unserer Kundenbetreuerinnen zusammen.

Frau Raos, CfB, ist für diesen Bereich als Vertriebscoach und Verantwortliche für die Durchführung der Testkäufe sehr erfolgreich für uns tätig gewesen.

Frau Raos coachte die Kundenbetreuerinnen an allen Standorten der Deutschen Reihenhaus AG.

Sie erfasste den Bedarf der einzelnen Kundenbetreuerin zielgenau und hat sensibel und erfolgreich die Defizite der Kundenbetreuerinnen erkannt und individuelle Konzepte für die Steigerung der Leistungsfähigkeit unseres Vertriebs erarbeitet und umgesetzt.

Zudem hat Frau Raos die Kundenbetreuerin in Ihrer Arbeit gestärkt und Hilfestellungen geleistet die sich nachhaltig und sehr positiv auf die Arbeit im Umgang mit den Interessenten und Kunden auswirken.

Neben dem Coaching im Vertrieb hat Frau Raos auch Schwachstellen wie das Zeitmanagement einzelner Mitarbeiter erkannt und auch in diesem Bereich erfolgreiche und neue Wege installiert um die tägliche Arbeit effektiv und effizient zu gestalten.

Um das Vertriebscoaching abzurunden und auch ein Feedback unserer Interessenten und Kunden zu erhalten, führte die CfB auch Kundenbefragungen durch, die ebenfalls sehr aufschlussreich für unser Unternehmen waren.

Ebenso zufrieden wie im Bereich des Coachings sind wir auch mit der professionellen Durchführung der Testkäufe.

Seit der Durchführung der Testkäufe durch die CfB ist dies Bestandteil unseres Qualitätsmanagements geworden, da die Betreuung unserer Kunden und Interessenten zu den wesentlichen Bestandteilen in unserem Unternehmen gehört.

Die Testkäufe wurden durch die CfB professionell und entsprechend unserer Strukturen und Wünsche durchgeführt. Dabei wurden sowohl die positiven als auch die negativen Elemente des Beratungsgesprächs erfasst.

Am Ende eines jeden Testkaufs erfolgte ein Feedback Gespräch mit der jeweiligen Kundenbetreuerin, welches ebenfalls sensibel und mit der richtigen Akzentuierung durch Frau Raos geführt wurde. Durch diese Feedback Gespräche haben unsere Kundenbetreuerinnen ein sehr gutes Instrument des direkten Feedbacks zu ihrer Vorgehensweise. Empfehlungen zu Verbesserungsmöglichkeiten werden ebenfalls durch Frau Raos ausgearbeitet und benannt. Zudem wurden positive Elemente auch als Motivationsinstrument durch Frau Raos eingesetzt. Diese Feedback Gespräche sehen wir als sehr wichtig und hilfreich für das Training unseres Vertriebes an.

Bankverbindung

Postbank Köln

Konto 639 894 503 / BLZ 370 100 50

Vorstand Dr. Daniel Arnold (Vors.),

André Müller, Carsten Rutz

Aufsichtsrat Dr. Gerhard Niesslein (

Thorsten Näbig, Prof. Dr. Nico Rottl

Registergericht Köln / HRB 61776

USt.-IdNr. DE 223877532



Deutsche Reihenhaus

Die Ergebnisse der Testkäufe wurden im Anschluss in den Einzelcoachings der CfB mit den Mitarbeiterinnen gezielt bearbeitet, analysiert und Verbesserungen umgesetzt. Da die untersuchten Kriterien für unseren Vertrieb kritische Erfolgsfaktoren darstellen, konnten wir aus der Arbeit der CfB einen hohen Nutzen für die Vertriebskraft und letztendlich für den Unternehmenserfolg erzielen.

Die Zusammenarbeit mit der CfB Unternehmensberatung sowie Frau Raos persönlich war und ist weiterhin sehr empfehlenswert. Wir freuen uns auf den erneuten Einsatz von Frau Raos.

Mit freundlichen Grüßen

Deutsche Reihenhaus

Dipl.-Ing. (FH) Architekt
Carsten Rutz
Vorstand

Bankverbindung

Postbank Köln

Konto 639 894 503 / BLZ 370 100

Vorstand Dr. Daniel Arnold (Vors.)

André Müller, Carsten Rutz

Aufsichtsrat Dr. Gerhard Niessleir

Thorsten Näbig, Prof. Dr. Nico Rot

Registergericht Köln / HRB 61776

USt.-IdNr. DE 223877532