

Bad Lauchstädter Hausbau GmbH  
Dörstewitzer Straße 4 06246 Bad Lauchstädt

**EINGEGANGEN**

**21. Okt. 2003**

**Erl.....**

Consulting für Bauwirtschaft  
z. Hd. Herrn Heinz H. Lachmann  
Leipziger Straße 242

**34123 Kassel**

Bad Lauchstädt, 20. 10. 2003

## **Coaching**

Sehr geehrter Herr Lachmann,

ich möchte mit diesem Schreiben die letzten Jahre an uns Revue vorbei ziehen lassen.

Im Verkauf haben wir mittlerweile ein Niveau erreicht, dass uns für die Zukunft nicht Bange macht. Ihre Mitarbeiter Herr Berndt und Herr Teifke haben sich mit viel Engagement und Einfühlungsvermögen in mein Unternehmen und dabei besonders in den Verkauf im Musterhauspark hineingearbeitet.

Getreu dem Motto: „Nur wer selbst brennt, kann andere anzünden.“, werden unsere Mitarbeiter im Hausverkauf im Besonderen geschult. Analytisch werden Telefonate, Verkaufsgespräche, „heisse“ Kunden und Verkaufsabschlüsse beleuchtet. Stärken und Schwächen genannt, wobei es mir immer auf die Schwachpunkte ankommt, die abgebaut werden müssen. Die Einschätzungen über unsere Verkaufsberater treffen immer den Punkt.

Mit der Hilfe Ihrer beiden Mitarbeiter legen wir den qualifizierten Grundstein für die Zukunft. Der Verkauf ist die Quelle all unseres Wirkens und weiteren Entwickelns. Ihre Mitarbeiter helfen uns sehr engagiert!

Aber auch menschlich gesehen, ist Ihren beiden Mitarbeitern ein Lob zu zollen. Sachlich, kritisch, höflich, aber auch klare Aussagen, kein „Honig ums Maul“ schmieren und die Hilfsbereitschaft bei wichtigen Veränderungen.

Rundum, ich wollte meine Zufriedenheit einmal auf diesem Weg zum Ausdruck bringen.

Im Sinne einer weiteren guten Zusammenarbeit verbleibe ich

mit freundlichen Grüßen



Matthias Ferkl  
Dipl.-Bauingenieur  
Geschäftsführer

Bad Lauchstädter Hausbau GmbH  
Dörstewitzer Straße 4  
06246 Bad Lauchstädt

Telefon 03 46 35 • 78 3 - 0  
Telefax 03 46 35 • 78 3 - 20

Kreissparkasse Merseburg-Querfurt  
Konto-Nr. 3 310 014 575  
BLZ 800 505 00

eMail: BLH.GmbH@t-online.de  
www.viebrockhaus.de

Amtsgericht Halle  
HRB-9914  
Finanzamt Merseburg  
Steuer-Nr.:112/105/06820  
Geschäftsführer:  
Dipl.-Ing. Matthias Ferkl

Lizenzierter Partner der:  
**Viebrockhaus Aktiengesellschaft**  
Ein Produkt der Viebrockhaus AG:

 **viebrockhaus**  
das stellt fest!